

## Обзор обращений граждан

В течение 2012 года Департаментом имущественных отношений Вологодской области (далее – Департамент) рассмотрено 12320 письменных обращений организаций и граждан, направлено 6992 письма и разъяснений, принято 2548 распоряжений Департамента по вопросам управления и распоряжения имуществом, находящимся в собственности области, осуществлены действия по внесению изменений в Реестр собственности области.

За 2012 год в Департамент поступило 233 письменных обращений граждан, что почти в 12 раз больше, чем в прошлом году, что связано с передачей Департаменту полномочий Департамента земельных отношений Вологодской области с 3 сентября 2012 года.

Всего поступило обращений за 2012 год	233
в том числе заявлений	228
в том числе жалоб	4
в том числе предложений	1
Из них:	
доложено начальнику Департамента	233
взято на контроль	233
рассмотрено с выездом на место	1
Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за 2012 год	
Направлено ответов за подписью начальника Департамента (лица, его замещающего), заместителей начальника Департамента	170
Направлено ответов за подписью вышестоящего руководителя (Губернатора области, первого заместителя Губернатора области, заместителей Губернатора области)	56
Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
Рассмотрено обращений с нарушением срока	0
Находятся на рассмотрении на 1 января 2013 года, поступившие в 2012 году	7
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений	0

Анализ обращений, поступивших в Департамент, показывает, что наиболее актуальными вопросами для граждан в 2012 году являлись разъяснения по вопросам предоставления земельных участков, проведения кадастровых работ по установлению границ земельных участков, взимания платежей за землю, приватизации имущества. По всем обращениям Департаментом давались своевременные и исчерпывающие ответы на поставленные вопросы, а также конкретные рекомендации по разрешению той или иной ситуации.