

Проект «Команда Губернатора Ваша оценка»

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Департамента
имущественных отношений
Вологодской области

 Л.В. Балаева
«15» _____ 2013 года

Публичный доклад

о результатах деятельности

Департамента имущественных отношений Вологодской области

за 2012 год

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Губернатора области,
полномочный представитель
Губернатора области и
Правительства области в
Законодательном Собрании области

 В.Ю. Хохлов
«17» _____ 2013 года

Вологда
2013 год

АННОТАЦИЯ

Публичный доклад Департамента имущественных отношений Вологодской области – это новая форма информирования населения о результатах и основных направлениях деятельности Департамента имущественных отношений Вологодской области (далее – Департамент), и является средством обеспечения информационной открытости и прозрачности.

Публичный доклад содержит комплексный анализ и оценку деятельности Департамента и призван проинформировать население Вологодской области об основных результатах и проблемах работы Департамента.

В нем отражены основные направления деятельности Департамента:

- ведение Реестра собственности Вологодской области;
- управление и распоряжение государственным имуществом;
- разграничение имущества в рамках разграничения полномочий;
- арендные отношения;
- проведение проверок;
- приватизация государственного имущества;
- администрирование платежей;
- управление и распоряжение земельными участками;
- утверждение результатов кадастровой оценки земель;
- государственная регистрация права собственности области на объекты недвижимости и земельные участки;
- предоставление земельных участков для жилищного и иного строительства;
- иные полномочия в сфере земельных отношений;
- аттестация кадастровых инженеров;
- участие Департамента в рассмотрении дел в судах;
- участие в формировании нормативной правовой базы области;
- раскрытие информации о деятельности Департамента;
- рассмотрение обращений юридических и физических лиц.

Кроме того, подготовка и представление настоящего публичного доклада населению Вологодской области осуществляется в целях повышения результативности, открытости и доступности деятельности Департамента, проведения общественного мониторинга, принятия решений и мер по совершенствованию его дальнейшей деятельности.

2012 год стал для Департамента еще одним годом динамичного развития, внедрения новых перспективных подходов при решении поставленных задач.

Деятельность Департамента, в основном, направлена на решение вопросов в отношении имущества, необходимого для осуществления полномочий области в целях реализации федерального и областного законодательства, в том числе для обеспечения деятельности органов государственной власти области, государственных гражданских служащих области, работников государственных предприятий области и работников

государственных учреждений области в соответствии с законами области, обеспечение условий для эффективного развития рынка земли как одного из ключевых условий экономического развития области.

Департамент принимает участие в реализации практически всех вопросов в сфере социально-экономического развития области.

Участвует в реализации национальных проектов, долгосрочных целевых программ, ведомственных целевых программ, планов мероприятий, соглашений о предоставлении субсидий из федерального бюджета бюджету области на модернизацию и развитие отраслевых систем. В рамках указанных мероприятий Департаментом осуществляется передача и закрепление на соответствующих правах приобретаемого имущества (оборудование, транспорт, лекарства, литература и т.д.).

Для выполнения отдельных государственных полномочий в сферах социальной защиты населения и образования Департаментом передано имущество органам местного самоуправления и муниципальным организациям.

Департамент является администратором доходов, в том числе поступающих от сдачи имущества и земельных участков в аренду. В рамках мероприятий по оптимизации имущества осуществлялась работа:

1) по подготовке документов:

- по разграничению имущества в связи с перераспределением полномочий

- в отношении имущества, находящегося в муниципальной собственности, между сельскими поселениями и муниципальными районами, в состав которых они входят,

2) по оптимизации структуры и количества государственных предприятий и имущественных комплексов, находящихся в собственности области, ведению и уточнению Реестра собственности области.

Кроме того, Департамент обеспечивает эффективное использование земель и земельных участков на территории области, вовлечение их в хозяйственный оборот, а также на координацию деятельности органов власти и местного самоуправления области в сфере земельных отношений.

Начиная с 2010 года, в Департаменте организована работа по проведению аттестации на соответствие квалификационным требованиям, предъявляемым к кадастровым инженерам.

В 2013 году и последующие годы Департамент продолжит работу по повышению эффективности управления государственным имуществом области, включая земельные участки, и получению максимально возможных доходов бюджета области от его использования и приватизации.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД ДЕПАРТАМЕНТА ИМУЩЕСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ



Департамент имущественных отношений Вологодской области (далее – Департамент) является органом исполнительной государственной власти области в сфере управления и распоряжения имуществом, находящимся в собственности Вологодской области, и земельных отношений.

Департамент является самостоятельным

юридическим лицом, подчиняется Губернатору области, Правительству области и заместителю Губернатора области, осуществляющему координацию деятельности Департамента.

В соответствии с постановлением Губернатора Вологодской области от 25 апреля 2012 года № 203 «Об изменениях в структуре органов исполнительной государственной власти области» с 3 сентября 2012 года департамент имущественных отношений реорганизован путем присоединения к нему Департамента земельных отношений Вологодской области. Департамент имущественных отношений Вологодской области определен правопреемником Департамента земельных отношений Вологодской области.

На Департамент возложено решение следующих задач:

обеспечение учета имущества области;

обеспечение эффективного использования имущества области;

обеспечение реализации полномочий органов исполнительной государственной власти области в сфере имущественных отношений;

обеспечение управления и распоряжения имуществом области и землей как природным объектом и природным ресурсом, земельными участками и частями земельных участков.

Департамент ставит перед собой следующие цели:

увеличение доходов областного бюджета Вологодской области на основе эффективного управления государственной собственностью Вологодской области;

оптимизация структуры государственной собственности Вологодской области в интересах обеспечения устойчивых предпосылок для экономического развития Вологодской области;

вовлечение в оборот максимального количества объектов государственной собственности Вологодской области;

использование государственной собственности Вологодской области в качестве инструмента для привлечения инвестиций в экономику Вологодской области.

Для выполнения задач и достижения поставленных целей Департамент в соответствии с Положением о Департаменте имущественных отношений

Вологодской области, утвержденным постановлением Правительства Вологодской области от 24 июля 2012 года № 874, (с последующими изменениями) осуществляет следующие функции (полномочия):

ведет Реестр собственности Вологодской области;

управляет и распоряжается имуществом области;

управляет государственными предприятиями области, казенными предприятиями области, государственными учреждениями области;

осуществляет приватизацию имущества области;

управляет акциями (долями), находящимися в собственности области.

осуществляет полномочия в сфере земельных отношений, в том числе в сфере оборота земель сельскохозяйственного назначения;

осуществляет передачу имущества области в собственность Российской Федерации и муниципальную собственность муниципальных образований области, а также осуществляет работу по обеспечению приема имущества, находящегося в собственности Российской Федерации или муниципальной собственности муниципальных образований области, в собственность Вологодской области;

организует и проводит работы по обеспечению разграничения имущества, находящегося в муниципальной собственности муниципальных образований области;

осуществляет прием граждан, рассмотрение обращений граждан, организаций, принятие по ним решений и направление ответов;

оказывает гражданам бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к компетенции Департамента;

обращается в суды с исками и выступает в судах в защиту имущественных и иных прав и законных интересов Вологодской области, связанных с реализуемыми Департаментом задачами, функциями (полномочиями);

принимает участие в работе совещательных и экспертных органов и рабочих групп в соответствии с решениями Губернатора области, Правительства области;

осуществляет методическую помощь органам исполнительной государственной власти области и органам местного самоуправления области в пределах полномочий Департамента;

осуществляет полномочия в части организации деятельности кадастровых инженеров;

осуществляет функции государственного заказчика при размещении заказов на поставку товаров, выполнение работ и оказание услуг для государственных нужд области по вопросам деятельности Департамента;

осуществляет бюджетные полномочия главного администратора (администратора) доходов областного бюджета, главного распорядителя (распорядителя) и получателя средств областного бюджета, в том числе функции главного администратора источников внутреннего финансирования дефицита областного бюджета, включая контроль за:

поступлением в областной бюджет отчислений от прибыли

государственных предприятий области;

поступлением в областной бюджет арендной платы за пользование имуществом казны области, имуществом, находящимся в оперативном управлении казенных учреждений области и органов исполнительной государственной власти области;

поступлением в областной бюджет средств от использования, продажи земельных участков, находящихся в собственности области, а также государственной пошлины за совершение действий, связанных с лицензированием, с проведением аттестации в случаях, если такая аттестация предусмотрена законодательством Российской Федерации;

поступлением в областной бюджет средств от приватизации имущества области;

перечислением в областной бюджет дивидендов по находящимся в собственности области акциям;

обеспечивает в установленном порядке доступ к информации о деятельности Департамента и защиту такой информации, а также размещение информации о государственных услугах (функциях), предоставляемых (исполняемых) Департаментом, в Реестре и на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) области;

осуществляет мониторинг законодательства по вопросам, относящимся к полномочиям Департамента, обеспечивает своевременную подготовку проектов правовых актов области, принятие правовых актов Департамента в целях надлежащего правового регулирования и др.

Штатным расписанием Департамента утверждено 89 должностей государственной гражданской службы области, занятость – 99%, средний возраст государственных служащих – 37,5 лет. 99% имеют высшее образование, из них более 11% имеют два и более высших образования, 32% – юристы.

В 2012 году в рамках государственного заказа прошли курсы квалификации 10% государственных служащих от общей численности специалистов Департамента по следующим направлениям дополнительного профессионального образования:

«Управление конкурентной политикой»,

«Управление государственными и муниципальными заказами»,

«Комплексный анализ хозяйственной и финансовой деятельности»,

«Электронное правительство: практика внедрения»,

«Организация и нормативно-методическое обеспечение ТЗИ ограниченного доступа не содержащих сведений составляющих государственную тайну».

В целях поддержания уровня квалификации, необходимого для надлежащего исполнения должностных обязанностей, государственные служащие Департамента принимают участие в семинарах, конференциях, активно используют формы самообразования.

Ведение Реестра собственности Вологодской области

С целью учета имущества области и предоставления сведений о нем Департаментом осуществляется ведение информационной системы «Реестр собственности Вологодской области» в соответствии с законом области от 9 июня 2002 № 797 (с изменениями).

По состоянию на 1 января 2013 года в Реестре собственности Вологодской области (далее – Реестр) числится 16 государственных унитарных предприятий, 353 государственных учреждения, 245 организаций, имеющих областное имущество на правах владения и пользования, безвозмездного пользования, 27 организаций, арендующих имущество казны области, 57 хозяйственных обществ, имеющих долю области в уставном капитале, учтены 6620 объектов недвижимости, 3025 земельных участков.

В 2012 году приняты постановления Правительства области «Об утверждении порядка предоставления информации из Реестра собственности Вологодской области» (№ 214 от 19 марта 2012 года) и «Об утверждении порядка ведения Реестра собственности Вологодской области» (№ 350 от 16 апреля 2012 года).

Постановлением Правительства области о порядке ведения Реестра определены процедура и сроки предоставления документов юридическими лицами для ведения Реестра и внесения на их основании сведений в Реестр об имуществе области.

Разработан и утвержден Административный регламент предоставления государственной услуги по предоставлению информации из Реестра, где определены последовательность действий и сроки при предоставлении информации из Реестра.

Сокращены сроки предоставления сведений об объектах учета в виде выписок и справок об отсутствии (наличии) объектов в Реестре до 15 календарных дней.



В соответствии с Порядком предоставления информации из Реестра информация из Реестра об имуществе области предоставляется любым

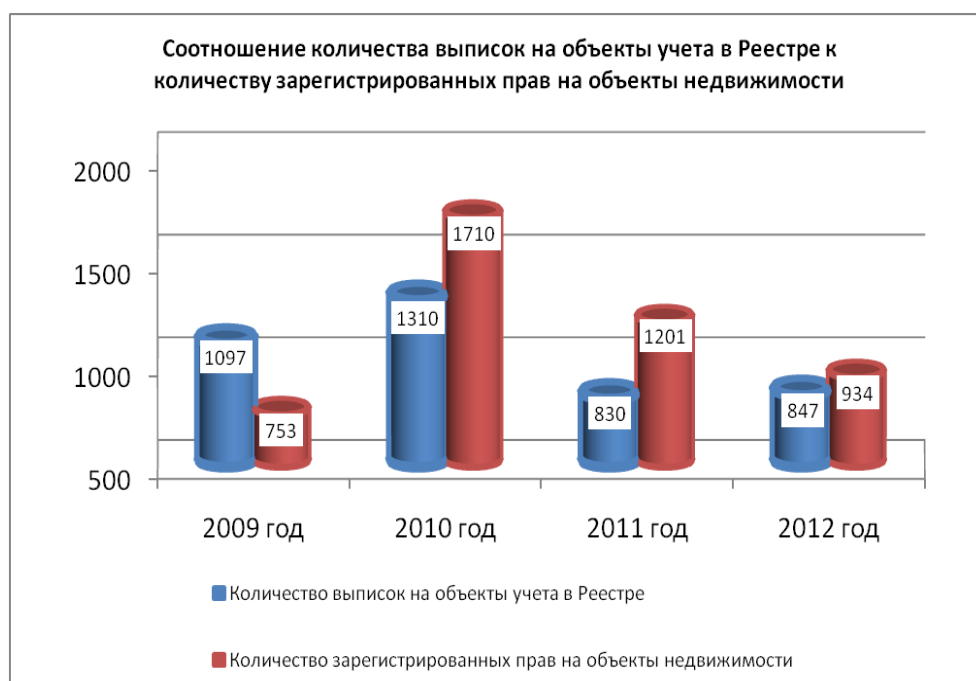
заинтересованным лицам на бумажных или электронных носителях способом, указанным заявителем в запросе, в том числе с выдачей ответа на руки.

По запросам юридических и физических лиц в 2012 году выдано 459 справок об отсутствии (наличии) в Реестре, в том числе 81 - физическим лицам в отношении 1040 объектов недвижимости.



Как видно из диаграмм, пик запросов приходится на 2009 – 2010 годы, когда активно проводилась бесплатная приватизация жилья граждан.

За период 2012 года по данным Реестра оформлено 847 выписок.



Показатель количества сформированных выписок на объекты недвижимости по годам прямо пропорционален количеству зарегистрированных прав собственности области и иных вещных прав на объекты недвижимости.

Управление и распоряжение государственным имуществом

В целях исключения несвойственных функций органов исполнительной государственной власти области и сокращения неэффективных расходов областного бюджета в настоящее время Департаментом ведется постоянная работа по оптимизации состава имущества находящегося в собственности Вологодской области.

Департаментом планомерно осуществляются мероприятия по сокращению количества государственных унитарных предприятий области деятельность которых не соответствует полномочиям, установленным действующим законодательством для субъекта Российской Федерации.



Соответствующие мероприятия осуществляются относительно имущества находящегося в оперативном управлении государственных учреждений.

Департаментом в 2012 году проведена полномасштабная инвентаризация находящихся в собственности области объектов недвижимости (включая земельные участки) и особо ценного движимого имущества автономных и бюджетных учреждений области.

Результаты проведенной инвентаризации были рассмотрены на заседаниях рабочей группы, созданной приказом Департамента.

Инвентаризация проведена по состоянию на 1 июля 2012 года.

В Реестр собственности области включены:

- объекты недвижимого имущества (за исключением жилищного фонда и линейных объектов):

№ п/п	Организационно-правовая форма юридического лица, на балансе которого числится областное имущество, казна области	Количество объектов, шт.	Балансовая стоимость, млн. руб.	Остаточная стоимость, млн. руб.
1.	Государственные унитарные предприятия	1058	2119,1	1744,4
2.	Областные учреждения	1853	8566,6	5007,2
3.	Имущество, составляющее казну области	344	2137,7	1776,2
	Всего	3255	12823,4	8527,8

- 2583 земельных участка общей площадью 19377,2 га,
 - особо ценное движимое имущество автономных и бюджетных учреждений области:

Количество особо ценного движимого имущества, шт.	Балансовая стоимость, млн. руб.
24235	3491,7

В результате проведенной инвентаризации выявлено 367 неиспользуемых объектов недвижимости и 96 земельных участков.

Выявлены 13 объектов недвижимого имущества, которые находятся в неудовлетворительном техническом состоянии, но используются организациями для выполнения возложенных полномочий.

По результатам проведенной инвентаризации рабочей группой были внесены следующие предложения:

- в отношении объектов недвижимого имущества:
 передать в муниципальную собственность - 201 объект,
 передать в федеральную собственность – 10 объектов,
 включить в план (программу) приватизации областного имущества - 27 объектов,
 списать - 117 объектов,
 провести ремонт (в том числе и капитальный) - 13 объектов,
 осуществить действия по обеспечению государственной регистрации права оперативного управления на 87 объектов, в том числе путем предъявления исков в арбитражный суд;
- в отношении особо ценного движимого имущества автономных и бюджетных учреждений области:
 перераспределить между областными организациями - 6 единиц,
 списать - 859 единиц.

Выявлен 101 земельный участок, общей площадью 7981,1 га. Указанные земельные участки не используются организациями, но предоставлены на праве постоянного (бессрочного) пользования.

Проведение инвентаризации находящихся в собственности области объектов недвижимости (включая земельные участки) и особо ценного движимого имущества автономных и бюджетных учреждений области

позволит учреждениям области принять меры по оптимизации состава имущества и уменьшению налоговой нагрузки.

Результаты проведенной инвентаризации и предложения по дальнейшему эффективному использованию областного имущества с предлагаемыми сроками их реализации направляются в адрес отраслевых органов исполнительной государственной власти области.

В целях укрепления материально-технической базы учреждений социальной направленности в рамках реализации целевых программ в 2012 году, по распоряжениям Департамента передано имущество общей стоимостью 1505,1 млн. руб., что больше показателей 2011 года в 3,5 раза. В основном бюджетные средства выделялись на приобретение имущества (медицинское оборудование, медикаменты, учебники, оргтехника) для учреждений здравоохранения, образования и социальной защиты населения области.

В соответствии Федеральным законом от 30 ноября 2010 года № 327-ФЗ «О передаче религиозным организациям имущества религиозного назначения, находящегося в государственной или муниципальной собственности», постановлением Правительства Российской Федерации от 26 апреля 2011 года № 325 «О перечне документов, обосновывающих право религиозной организации на получение имущества религиозного назначения, находящегося в государственной или муниципальной собственности, и порядке их выдачи» Департаментом имущественных отношений Вологодской области принято решение о передаче в собственность Православной религиозной организации Спасо-Прилуцкий Дмитриев мужской епархиальный монастырь города Вологды Вологодской епархии Русской Православной церкви (Московский Патриархат) находящееся в составе имущества казны области нежилое здание двухэтажное с деревянной пристройкой общей площадью 722,7 кв.м.

Передача имущества в рамках Федерального закона от 30 ноября 2010 года № 327-ФЗ осуществлена Департаментом впервые.

С 2009 года Департамент осуществляет приобретение квартир в жилищный фонд области для обеспечения жильем отдельных категорий граждан, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц, из числа указанных категорий граждан.

В 2012 году приобретено 66 квартир, в том числе для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, что составляет 135 процентов к уровню 2011 года.

Всего за три года (2010 - 2012 годы) приобретено 180 квартир, в том числе 133 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В 2012 году в ходе реализации графика передачи обеспечивающих функций, несвойственных органам исполнительной государственной власти области, бюджетному учреждению Вологодской области «Управление по эксплуатации зданий», бюджетному учреждению Вологодской области «ЦИТ», бюджетному учреждению Вологодской области «Автотранспортное хозяйство» передано имущество от Правительства области, а также 13 органов исполнительной государственной власти области (автотранспортные средства, оргтехника, объекты недвижимого имущества, мебель и другое имущество).

В целях повышения безопасности дорожного движения на территории области Управлению Министерства внутренних дел по Вологодской области передано в пользование имущество в количестве 49 единиц общей балансовой стоимостью 21 149 703,8 рубля, в том числе 32 единицы автотранспорта.

В ходе реализации долгосрочной целевой программы «Профилактика преступлений и иных правонарушений в Вологодской области на 2009 – 2012 годы» Управлению Министерства внутренних дел по Вологодской области передано по договору безвозмездного пользования 94 единицы автотранспорта общей балансовой стоимостью 35 999 999,8 рублей.

Разграничение имущества в рамках разграничения полномочий

В 2012 году продолжен процесс оптимизации состава и структуры областного имущества, в том числе путем разграничения имущества.

В течение 2012 года в собственность области принято:

- в целях реализации Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и улучшения оказания качества медицинских услуг 63 муниципальных учреждения здравоохранения, в том числе 966 объектов недвижимости общей площадью 555025,0 кв.м и 179 земельных участков площадью 1059427,0 кв.м.

- в соответствии с распоряжениями Правительства Российской Федерации и в связи с передачей полномочий в собственность области принято 4 образовательных учреждений и федеральное государственное бюджетное учреждение «Вологодское государственное опытное охотничье хозяйство».

- имущество, необходимое для организации тушения пожаров, в количестве 2 объектов недвижимости общей площадью 505,4 кв.м, 6 автотранспортных средств, 2 земельных участков площадью 3543,0 кв.м;

- имущество, используемое в сфере социальной защиты населения, в количестве 10 объектов недвижимости общей площадью 4223,8 кв.м, 1 земельного участка площадью 976,0 кв.м;

- имущество, используемое в сфере образования, в количестве 2 объектов недвижимости общей площадью 4447,3 кв.м, 1 земельного участка площадью 3849,0 кв.м;

- имущество, необходимое для организации тушения пожаров, в количестве 23 единиц движимого имущества (АРС-14 авторазливочные станции);

- имущество, используемое в сфере организации библиотечного обслуживания населения библиотеками области: 1290 экземпляров Большой Российской энциклопедии, 900 экземпляров Православной энциклопедии;

- имущество, используемое в сфере медицинского страхования: в количестве 5 объектов недвижимости общей площадью 1459,5 кв.м, 2 земельных участка площадью 1912,7 кв.м, в количестве 377 единиц движимого имущества;

- имущество, используемое в сфере дорожной деятельности: в количестве 1 объекта недвижимости (дорога) общей протяженностью 4,84 км.

Из областной собственности передано:

- в федеральную собственность 4 объекта недвижимости и 2639 объектов движимого имущества, в том числе и имущество используемое органами внутренних дел Вологодской области (в соответствии с Федеральным законом от 7 февраля 2011 года № 3-ФЗ «О полиции»)

- имущество, необходимое для обеспечения малоимущих граждан, проживающих в поселении и нуждающихся в улучшении жилищных условий, жилыми помещениями: в количестве 4 объектов недвижимого имущества общей площадью 5044,5 кв.м, 1 земельного участка площадью 3533 кв.м;

- имущество, предназначенное для тепло-, водоснабжения населения, в количестве 8 объектов недвижимого имущества общей площадью 934,7 кв.м, инженерных сетей общей протяженностью 7292,3 п.м, 2 земельных участков площадью 1893 кв.м;

- имущество для обеспечения общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, дошкольного образования, в количестве 15 объектов недвижимого имущества общей площадью 69731,3 кв.м., 5 земельных участков площадью 20942 кв.м;

- имущество, необходимое для организации досуга и обеспечения жителей поселения услугами организаций культуры в количестве 1 объекта недвижимости общей площадью 416,5 кв.м, 1 земельного участка площадью 1074,0 кв.м

- имущество, необходимое для развития на территории муниципального района физической культуры и массового спорта, в количестве 3 объектов недвижимого имущества общей площадью 4167,6 кв.м, 8 объектов инженерных сетей общей протяженностью 2813,05 п.м ;

- имущество, необходимое для обеспечения деятельности органов местного самоуправления поселения и должностных лиц местного самоуправления, в количестве 3 объектов недвижимого имущества общей площадью 2079,1 кв.м, 2 земельных участков площадью 2847,89 кв.м;

- имущество, необходимое для предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций в границах поселения, в количестве 1 объекта недвижимого имущества общей площадью 58,4 кв. м, 1 земельного участка площадью 277 кв.м.

Принято в собственность области за 2008-2012 гг.

Годы	Принято из федеральной собственности		Принято из муниципальной собственности	
	Недвижимое имущество, шт.	Движимое имущество, шт.	Недвижимое имущество, шт.	Движимое имущество, шт.
2008	293	2399	20	2300
2009	18	214	91	1592
2010	7	634140	109	351
2011	0	5431	116	20758
2012	94	171793	1163	94500

Передано из собственности области за 2008-2012гг.

Годы	Передано в федеральную собственность		Передано в муниципальную собственность	
	Недвижимое имущество, шт.	Движимое имущество, шт.	Недвижимое имущество, шт.	Движимое имущество, шт.
2008	0	0	52	0
2009	0	0	102	137
2010	1	39	249	543
2011	36	342	36	2
2012	4	2639	55	-

По проектам законов, подготовленным Департаментом, в 2012 году принято 49 законов области о разграничении имущества, находящегося в муниципальной собственности, между городскими и сельскими поселениями (в том числе вновь образованными) и муниципальными районами, в состав которых они входят.

Разграничено муниципальное имущество, предназначенное для обеспечения деятельности местного самоуправления поселений; частично имущество, предназначенное для развития на территории поселения физической культуры и массового спорта; имущество, предназначенное для организации досуга и обеспечения жителей поселения услугами организаций культуры; автомобильные дороги местного значения в границах населенных пунктов поселения; жилищный фонд социального использования для обеспечения малоимущих граждан, проживающих в поселении и нуждающихся в улучшении жилищных условий, жилыми помещениями на условиях договора социального найма; имущество, предназначенное для электро-, тепло-, водоснабжения населения, водоотведения, для освещения улиц населенных пунктов поселения; имущество, предназначенное для предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций в границах поселения; имущество, предназначенное для организации ритуальных услуг и содержания мест захоронения; имущество, предназначенное для транспортного обслуживания населения в границах поселения, для развития малого и среднего предпринимательства в поселении.

В целях передачи федерального имущества в собственность Вологодской области и муниципальную собственность муниципального образования «Город Вологда» постановлением Правительства области от 11 января 2013 года № 3 создана рабочая группа. В течение 2013 года планируется к передаче в собственность Вологодской области ряд объектов недвижимости общей площадью 12582,1 кв.м., в собственность муниципального образования «Город Вологда» 9 объектов недвижимости.

В рамках реализации проекта «Великий Устюг – родина Деда Мороза» продолжается работа по формированию единого комплекса имущества на территории вотчины Деда Мороза, в 2012 году из собственности города Москвы в собственность области принят объект недвижимости «Дом Москвы» с комплексом инженерных сооружений в количестве 7 объектов. Из федеральной собственности в собственность области приняты 2 объекта

недвижимости: здание Почты Деда Мороза и здание Лавки подарков, ранее находившиеся на балансе ФГУП «Почта России».

Проведены плановые выездные проверки использования областного имущества 8 учреждениями области (учреждения лесного комплекса, образования, здравоохранения, социальной защиты населения), 1 государственным унитарным предприятием области, 16 муниципальными организациями (учреждения социальной защиты населения Бабаевского, Верховажского, Тарногского муниципальных районов, учреждения образования города Череповца, Верховажского муниципального района), которым передано имущество в целях выполнения отдельных государственных полномочий в сфере образования и социальной защиты населения, 8 организациями иной формы собственности, использующими областное имущество по договору аренды. Проведена одна внеплановая проверка по факту нецелевого использования имущества области образовательным учреждением.

Аренда государственного имущества

Департамент является администратором неналоговых доходов области, в том числе доходов, поступающих от сдачи имущества в аренду. На 1 января 2013 года действующих договоров аренды - 84, договоров безвозмездного пользования - 443.

В отчетном периоде заключено договоров аренды - 18, в т.ч. аренды помещений – 12, аренды движимого имущества – 6;

договоров безвозмездного пользования - 26, в т.ч. пользования помещениями – 9, пользования движимым имуществом - 17.

дополнительных соглашений к договорам - 71, в т.ч. аренды - 38, безвозмездного пользования - 33.

Проведено торгов на право заключения договоров аренды – 3.

Количество действующих договоров аренды и сумма доходов областного бюджета от сдачи в аренду имущества области (кроме земельных участков):

№ п/п	Год	Количество договоров аренды			Поступило арендной платы, тыс. руб.		
		Всего	Имущество, закрепленное на праве оперативного управления и хозяйственного ведения	Имущество казны области	Всего	Имущество, закрепленное на праве оперативного управления и хозяйственного ведения	Имущество казны области
1.	2008	303	248	55	37026,3	19716,8	17309,5
2.	2009	281	231	50	30990,7	14719,2	16271,5
3.	2010	307	259	48	29979,2	17396,2	12583,0
4.	2011	84	39	45	14058,5	5297,5	8761,0
5.	2012	84	42	42	15270,8	1820,3	13450,5

Из приведенной таблицы видно, что наблюдается общая тенденция к снижению количества действующих договоров аренды и сумм доходов областного бюджета от сдачи в аренду имущества области.

Это связано с совершенствованием федерального законодательства и оптимизацией состава имущества, находящегося в собственности Вологодской области.

Так, в целях обеспечения исполнения положений Федерального закона от 8 мая 2010 года № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» внесены изменения в нормативные правовые акты области, касающиеся порядка предоставления имущества области в аренду и перечисления арендной платы за пользование имуществом, принадлежащим государственным организациям области на праве хозяйственного ведения или оперативного управления.

С января 2011 года арендодателями данного имущества и получателями доходов от арендной платы являются государственные организации.

В 2012 году в рамках осуществления Департаментом государственных услуг по предоставлению государственной преференции, государственной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, а также социально ориентированным некоммерческим организациям оказана поддержка:

Количество	Площадь (кв.м)	Размер поддержки – балансовая стоимость имущества (тыс. руб.)	Адрес имущества	Вид поддержки
1. Преференции по согласованию с антимонопольным органом				
2	179,1	2 178,80	г. Вологда	Передача имущества в аренду в целях охраны здоровья, снижение арендной платы на 99%
2. Субъектам малого и среднего предпринимательства по согласованию с общественным координационным Советом по развитию малого и среднего предпринимательства Вологодской области				
14	8791,9	21 285,23	г. Вологда, г.Череповец, г.Белозерск, с.Кубенское, Устюженский район, Великоустюгский район	Имущественная поддержка путем передачи в аренду имущества области

3. Социально ориентированным некоммерческим организациям				
2	12 105,1	67 786,00	г. Вологда, г. Череповец	Имущественная поддержка путем передачи в аренду имущества области

Имущественная поддержка, предусмотрена федеральным законодательством и законодательством Вологодской области и носит исключительно заявительный характер. Департаментом ведутся:

- реестры получателей имущественной поддержки, которые размещены на официальном сайте Департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.dio.gov35.ru;

- перечни имущества области, предназначенного для передачи во владение и (или) пользование субъектам малого и среднего предпринимательства и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства и социально ориентированным некоммерческим организациям, которые размещены на официальном сайте в сети Интернет на портале Правительства Вологодской области <http://vologda-oblast.ru>.

В 2012 году в доход областного бюджета поступило:

- отчислений части прибыли государственных предприятий области – 7003,8 тыс. руб.;
- средств от реализации имущества государственных учреждений – 166,1 тыс. руб.
- доходы от имущества, сданного в аренду 15 270,8 тыс. руб.

Приватизация государственного имущества

В 2012 году продолжен процесс оптимизации состава и структуры областного имущества, в том числе путем приватизации.

Начиная с 2011 года, Правительство области перешло на среднесрочное планирование приватизации имущества области путем утверждения прогнозного плана (программы) приватизации имущества области на 3 года, что связано, прежде всего, с планированием доходов областного бюджета в части неналоговых поступлений от продажи имущества области.

В 2012 году осуществлена приватизация 2 государственных унитарных предприятий области путем преобразования в открытые акционерные общества, что составило 200 процентов к уровню 2011 года.

В 2013 году предусмотрена приватизация 3 государственных унитарных предприятий области. Рост к уровню 2012 года составит 150 процентов.

За 5 лет (2008-2012 годы) от приватизации имущества области в областной бюджет получено дополнительных денежных средств в сумме 203,9 млн. рублей.

В 2013 году планируется получить от приватизации имущества области не менее 100,0 млн. рублей или 49 процентов от общей суммы поступлений за последние 5 лет.

С 2013 года проект прогнозного плана (программы) приватизации имущества области на очередной период будет обсуждаться первоначально на общественном совете, создаваемом при Департаменте имущественных отношений области.

В 2011-2012 годах продажа находящихся в собственности области пакетов акций, долей хозяйственных обществ не осуществлялась.

В 2012 году заключено договоры купли-продажи недвижимого имущества с двумя субъектами малого предпринимательства в рамках Федерального закона от 22 июля 2008 года № 159-ФЗ «Об особенностях отчуждения недвижимого имущества, находящегося в государственной собственности субъектов Российской Федерации в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». Работа в рамках указанного закона ведется с 1 января 2009 года, за четыре года (с 1 января 2009 года по 31 декабря 2012 года) Департаментом всего заключено 7 договоров купли-продажи недвижимого имущества с шестью субъектами малого предпринимательства. Во всех случаях субъектам малого предпринимательства предоставлена рассрочка платежа за приобретенное имущество сроком на 7 лет. Общая сумма предоставленной рассрочки составляет 42,7 млн. рублей. При продлении срока действия данного федерального закона работа с субъектами малого предпринимательства будет продолжена.

По состоянию на 1 января 2013 года Вологодская область в лице Департамента является акционером, участником в 57 хозяйственных обществах. В 16 хозяйственных обществах представители органов исполнительной государственной власти области ежегодно избираются в советы директоров данных обществ. Деятельность представителей интересов области в органах управления хозяйственных обществ направлена на повышение инвестиционной привлекательности области, социальную направленность, в том числе на своевременную выплату заработной платы работникам хозяйственных обществ, выплату дивидендов акционерам.

Через пакет акций ОАО «Дед Мороз», находящийся в собственности области, Департамент в течение последних 5 лет, в том числе и в 2012 году, принимает активное участие в реализации проекта «Великий Устюг – родина Деда Мороза».

В 2013 году будет продолжена работа по объединению областного имущества, задействованного в реализации проекта «Великий Устюг – родина Деда Мороза», в целях повышения инвестиционной привлекательности данного проекта, повышения уровня услуг для граждан, посетивших родину Деда Мороза и снижения стоимости входного билета на вотчину Деда Мороза.

Полномочия в сфере земельных отношений



Департаментом в рамках его полномочий в 2012 году 66 гражданам, имеющим трех и более детей, были бесплатно предоставлены земельные участки, на которых возможно строительство жилого дома, чем было положено начало реализации закона Вологодской области от 22 ноября 2011 года № 2650-ОЗ «О бесплатном предоставлении в собственность гражданам, имеющим трех и более детей, земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности и расположенных на территории Вологодской области» (далее – Закон).

В настоящее время Департаментом оказывается методическая помощь органам местного самоуправления, осуществляющим предоставление земельных участков многодетным семьям, в том числе приказом Департамента от 30 ноября 2012 года № 174 утверждены формы документов, используемых при реализации Закона.

Департаментом также осуществляется мониторинг реализации Закона на территории области. Всего на территории области за 2012 год бесплатно предоставлено 532 земельных участка многодетным семьям, что составляет 11,8 % от общей потребности таких семей в земельных участках, на которых возможно строительство жилого дома.

Немедленному удовлетворению потребности многодетных семей в бесплатных земельных участках препятствует отсутствие свободных от прав третьих лиц и обеспеченных хотя бы частично инженерной и коммунальной инфраструктурой земельных участков. Особенно актуальной эта проблема является для городов Череповец и Вологда.

В отчетном году в целях бесплатного предоставления земельных участков многодетным семьям Департаментом был передан Вытегорскому муниципальному району земельный участок площадью 6,3 га, находящийся на территории района.

Правительственной комиссией по развитию жилищного строительства субъекту Российской Федерации - Вологодской области переданы полномочия по управлению и распоряжению 6 земельными участками в Вологодском муниципальном районе, находящимися в федеральной собственности, общей площадью 134,9 га в целях бесплатного предоставления гражданам, имеющим трех и более детей, для строительства жилья экономического класса. На 2013 год Департаментом запланированы работы по установлению местоположения границ указанных земельных участков.

Также в 2013 году планируется выявление на территории области земельных участков, находящихся в федеральной собственности, пригодных для строительства жилья экономического класса, с целью привлечения в область средств Федерального фонда развития жилищного строительства, а также с целью передачи Вологодской области полномочий по распоряжению данными земельными участками в целях строительства жилья экономического класса для многодетных семей.



В отчетном году Департаментом в целях информирования населения по вопросам земельных отношений проведены 11 информационных дней в муниципальных районах и поселениях области с приглашением граждан и субъектов предпринимательской деятельности, а также 3 выездных совещания (семинара) для специалистов органов местного самоуправления. В ходе информационных дней и совещаний были

даны ответы на вопросы, поступившие в Департамент от заинтересованных лиц.

При участии Департамента Федеральным бюджетным учреждением «Земельная кадастровая палата по Вологодской области» организовано обучение специалистов органов местного самоуправления муниципальных районов и поселений по вопросам формирования XML-файлов для обеспечения межведомственного взаимодействия при ведении государственного кадастра недвижимости.



По поручению Губернатора области О.А. Кувшинникова, под руководством заместителя Губернатора области В.Ю. Хохлова, Департаментом организована работа по предотвращению предполагаемого расширения территории деревни Покровское (усадебя Брянчаниновых) в соответствии с проектом генерального плана муниципального образования Юоровское Грязовецкого муниципального района путем внесения изменений в документы территориального планирования. Прделанная работа будет способствовать сохранению исторического облика памятника истории и культуры федерального значения «Усадьба Брянчаниновых».



По прежнему востребованной являлась государственная услуга Департамента по включению земельных участков в границы населенных пунктов. Так, в течение 2012 года в границы населенных пунктов были включены земельные участки общей площадью 490 га земли, почти на 30 процентов больше, чем в 2011 году (в 2011 году – 328 га), около 70 % из них - для целей индивидуального жилищного строительства.

Наиболее активно данная деятельность осуществлялась на территории Череповецкого, Шекснинского, Белозерского районов. Положительными последствиями данного вида деятельности являются увеличение поступлений налогов в местные бюджеты, расширение территорий населенных пунктов, расширение возможностей для ведения хозяйственной деятельности и более комфортного проживания населения в сельской местности.



Не менее востребованной являлась государственная услуга по переводу земельных участков из земель сельскохозяйственного назначения в земли промышленности в целях строительства объектов инженерной инфраструктуры, в том числе федерального и регионального значения, лесной промышленности, добычи полезных ископаемых.

За 2012 год Департаментом переведены в категорию земель промышленности земельные участки общей площадью 348 га (в 2011 году – 375 га). Экономический эффект реализации данного направления деятельности заключается в создании дополнительных рабочих мест, возможности развития лесоперерабатывающей, горнодобывающей, транспортной, строительной отраслей. Наиболее активно перевод земельных участков осуществлялся на территории Череповецкого, Бабаевского, Никольского, Грязовецкого районов.



В декабре 2012 года Департаментом утверждены результаты определения кадастровой стоимости земель населенных пунктов Вологодской области. Кадастровая стоимость земельных участков применяется в целях налогообложения, исчисления арендной платы за земельные участки и расчета выкупной цены земельных участков под объектами недвижимости.

В 2013 году Департамент планирует организовать выполнение работ по актуализации кадастровой оценки земель садоводческих, огороднических и дачных объединений, на указанные цели областным бюджетом предусмотрено выделение денежных ассигнований в сумме 1,136 млн. рублей.



С сентября 2010 года Департамент принимал активное участие в создании института профессиональных кадастровых инженеров на всей территории России. Одной из целей этого направления являлось создание конкуренции на рынке кадастровых работ, повышение качества и доступности для граждан указанных работ, проводимых в отношении земельных участков

различного назначения при оформлении права собственности.

Квалификационной комиссией по аттестации кадастровых инженеров, созданной на базе Департамента, выдан 301 аттестат кадастрового инженера. По результатам указанной деятельности в государственный реестр кадастровых инженеров внесены в 2010 году сведения о 80 кадастровых инженерах, в 2011 году – о 122 инженерах, в 2012 – о 99 инженерах.

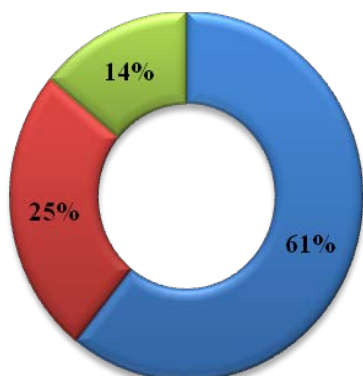
В течение 2012 года Департаментом предоставлено для различных целей 543 земельных участка, государственная собственность на которые не разграничена, на территории муниципального образования «Город Вологда» и

земельных участков, находящихся в собственности Вологодской области;
из них:

330 земельных участков - под объектами недвижимости;

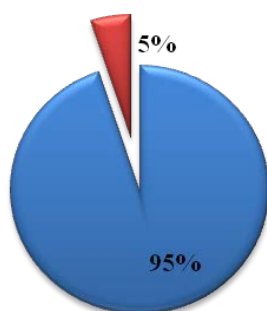
76 земельных участков - для жилищного и иного строительства;

137 земельных участков - для целей, не связанных со строительством.



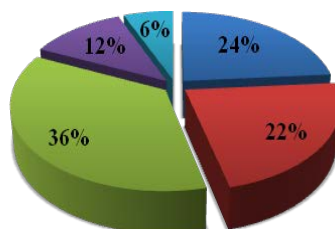
- Земельные участки, занятые объектами недвижимости
- Земельные участки, для целей, не связанных со строительством
- Земельные участки для строительства

Из общего количества предоставленных земельных участков (543) посредством проведения аукционов предоставлено 29 земельных участков общей площадью 7,5 га. Механизм предоставления земельных участков на аукционах способствует повышению инвестиционной привлекательности региона, развитию строительства, в том числе жилищного, а также пополнению областного бюджета.



- Земельные участки, предоставленные посредством проведения аукционов

Площадь земельных участков, предоставленных на аукционах, распределяется следующим образом в зависимости от целей их предоставления:



- Индивидуальное жилищное строительство, 1,8 га
- Многоквартирное жилищное строительство, 1,7 га
- Комплексное освоение в целях жилищного строительства, 2,7 га
- Иное строительство, 0,9 га
- Цели, не связанные со строительством, 0,5 га

В результате проведения одного из аукционов был предоставлен в аренду земельный участок площадью 8176 кв. м по Старому шоссе на территории муниципального образования «Город Вологда», чем была решена проблема участников долевого строительства многоквартирного жилого дома, пострадавших в результате неисполнения застройщиком своих обязательств.

Для решения аналогичной проблемы в соответствии с законом Вологодской области от 5 декабря 2011 года № 2668-ОЗ «Об установлении случая бесплатного предоставления в собственность земельных участков на территории Вологодской области» Департаментом был предоставлен земельный участок по улице Конева площадью 28000 кв. м для жилищного строительства победителю конкурса по определению юридического лица, осуществляющего реализацию мероприятий по защите прав и законных интересов пострадавших участников долевого строительства.

В 2012 году Департаментом осуществлялась работа по подготовке аукциона по продаже права на заключение договора аренды земельного участка площадью 76 га в Вологодском муниципальном районе, находящегося в собственности Российской Федерации, для комплексного освоения в целях жилищного строительства. Проведение указанного аукциона запланировано в начале 2013 года и направлено на создание комфортного для проживания жилого квартала с развитой инфраструктурой.

Нормотворческая деятельность Департамента

За 2012 год Департаментом разработано 46 нормативных правовых актов в сфере земельно-имущественных отношений, из них 11 законов области, 32 постановления Правительства области.

Обеспечено проведение мониторинга правоприменения нормативных правовых актов в установленной сфере, в результате проделанной работы внесены соответствующие изменения в нормативные правовые акты области, в том числе 1 – закон области, 2 постановления Правительства области, в Государственно-правовой департамент Правительства области представлены предложения по внесению изменений в федеральные законы.

В рамках оказания методической помощи органам местного самоуправления разработан и размещен на сайте Департамента макет административного регламента предоставления государственной услуги по бесплатному предоставлению в собственность гражданам, имеющим трех и более детей, земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства, или дачного строительства, или ведения личного подсобного хозяйства, а также Методические рекомендации по реализации полномочий в сфере оборота земель сельскохозяйственного назначения органами местного самоуправления поселений и городских округов.

К компетенции Департамента относятся вопросы регулирования земельно-имущественного блока, что связано с применением разного отраслевого законодательства, порой противоречивого. В связи с чем, нередко,

в правоприменении возникают спорные ситуации, разрешение которых осуществляется в том числе, в судебном порядке.

За отчетный период Департамент привлечен к участию в судебных заседаниях при рассмотрении споров в сфере имущественных и земельных правоотношений по 778 делам с различным процессуальным участием в качестве истца, ответчика, третьего лица.

Непосредственно действия Департамента и акты, изданные Департаментом, обжаловались в 16 случаях, удовлетворены судом только 2. Департаментом также обеспечено представление интересов Правительства области в судах по 11 искам, в том числе по 6 делам в качестве ответчика (по данным искам истцам отказано в удовлетворении требований).

Категории дел, подлежащих рассмотрению в судах, разнообразны и характеризуют все сферы деятельности Департамента, а именно споры:

- о вещных правах на здания, строения, сооружения, жилые и нежилые помещения, земельные участки,

- о границах земельных участков, о порядке пользования объектом недвижимости,

- о взыскании задолженности,

- о признании недействительными актов, изданных Департаментом.

Значительную категорию дел, составляют споры о правах на объекты недвижимости, а также иски об установлении права собственности на объекты недвижимости в судебном порядке.

Следует отметить, что наблюдается тенденция к постепенному снижению количества исков об установлении права собственности в судебном порядке. Это объясняется объективными причинами, а именно тем, что количество ненадлежащих правоустанавливающих документов на объекты недвижимости неуклонно сокращается, чему способствует в немалой степени повышение правовой грамотности населения, юридических лиц и эффективно действующей системы государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним.

Информационная открытость Департамента

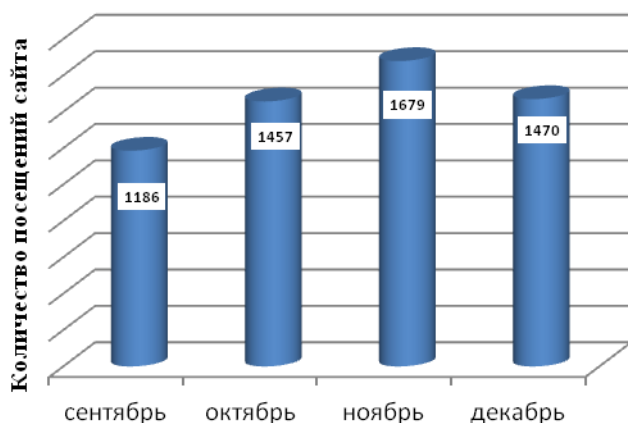


На сегодняшний день информация является одним из важнейших ресурсов для развития и функционирования государства и общества. В этой связи Департамент большое внимание уделяет внедрению и развитию такой формы общения с населением как официальный интернет-сайт Департамента (www.dio.gov35.ru).

Сайт Департамента содержит сведения, которые обеспечивают полное информирование общества о деятельности Департамента, в том числе о предоставляемых гражданам государственных услугах, об управлении и распоряжении имуществом Вологодской области, земельными участками, в том числе аукционах, формах заявлений и перечнях прилагаемых к заявлению документов, существующим нормативным правовым актам в области

имущественных и земельных правоотношений, судебной практикой и т.д. Кроме того, официальный сайт Департамента содержит подраздел «Интернет-приемная», который позволяет не только организовывать интерактивное электронное взаимодействие с гражданами и организациями, но и обратиться с сообщением об известных фактах коррупционных проявлений в качестве одной из мер профилактики коррупционных и иных правонарушений.

Поиск необходимой информации на сайте Департамента является достаточно удобным благодаря наличию карты сайта, поисковику, понятной и доступной структуре сайта. Кроме того, для удобства пользователей на главную страницу сайта вынесены наиболее интересные и актуальные позиции, такие как: «Новости», «Важное», «Формы документов», «Аукционы», «Полезные ссылки» и др. При этом, структура официального сайта Департамента постоянно совершенствуется исходя из изменений законодательства и по требованию дня.



За время работы официального сайта Департамента с 3 сентября 2012 года среднемесячное количество посещений достигало почти 1 500, что говорит об актуальности размещаемой информации и востребованности со стороны пользователей.

Следующим шагом на пути к открытости стало утверждение Порядка передачи запрашиваемой информации о деятельности Департамента имущественных отношений Вологодской области (приказ Департамента от 29 октября 2012 года № 146), согласно которому информация о деятельности Департамента может быть предоставлена гражданам и организациям по их запросам (устным, письменным, электронным) как на бумажном носителе, так и в электронном виде.

Кроме того, в помещениях Департамента в местах предоставления государственных услуг размещаются информационные стенды, содержащие информацию о режиме работы Департамента, руководителях структурных подразделений и их контактных телефонах, порядке предоставления государственных услуг, графике личного приема и т.д.

Тем не менее, особая роль в обеспечении доступа к информации о деятельности Департамента остается за информационно-коммуникационными технологиями. В этой связи Департамент планирует провести ряд мероприятий, направленных на повышение доступности информации о деятельности Департамента, в том числе с точки зрения удобства использования данных технологий различными группами пользователей:

- обновить информацию о Департаменте и предоставляемых им услугах на Портале государственных услуг Вологодской области;

- провести мониторинг официального сайта Департамента исходя из перечня информации о деятельности органов власти, обязательной для размещения в информационных системах общего пользования;
- продолжить регулярно обновлять информацию на официальном сайте, своевременно и подробно информировать население об изменениях в законодательстве, о внесении изменений в работе Департамента;
- сократить сроки обновления информации на сайте, особенно в новостной ленте Департамента;
- проработать вопрос о создании версии сайта для слабовидящих людей;
- осуществить работу по совершенствованию форм обратной связи (создание на сайте форума – интерактивной площадки для обсуждения волнующих население вопросов, раздела «Вопрос-ответ» и т.п.);
- рассмотреть вопрос о возможности использования в работе Департамента социальных сетей как механизма оповещения граждан об изменениях и дополнениях на официальном сайте.

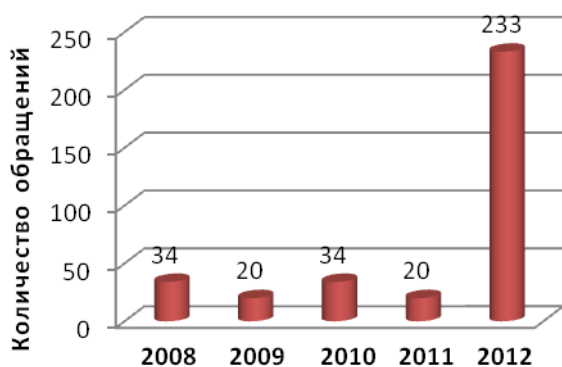
Работа с обращениями граждан



Работа с обращениями граждан Департаментом осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В 2010 году приказом Департамента от 23 марта 2010 года № 20 утвержден Административный регламент исполнения государственной функции по рассмотрению обращений граждан департаментом имущественных отношений Вологодской области.

Административный регламент определяет правила приема, регистрации, рассмотрения обращения и предоставления мотивированного ответа гражданину.

Особое внимание в регламенте уделяется вопросам организации личного приема, обеспечения порядка информирования об исполнении государственной функции по рассмотрению обращений граждан и обеспечения контроля за исполнением данной функции.



За 2012 год в Департамент поступило 233 письменных обращений граждан, что почти в 12 раз больше, чем в прошлом году, что связано с передачей Департаменту полномочий Департамента земельных отношений Вологодской области с 3 сентября 2012 года. Анализ обращений, поступивших в Департамент, показывает, что наиболее

актуальными вопросами для граждан в 2012 году являлись разъяснения по вопросам предоставления земельных участков, проведения кадастровых работ по установлению границ земельных участков, взимания платежей за землю. По

всем обращениям Департаментом давались своевременные и исчерпывающие ответы на поставленные вопросы, а также конкретные рекомендации по разрешению той или иной ситуации.

В рамках совершенствования форм и методов в работе с обращениями на официальном сайте Департамента создан раздел «Обращения граждан». В данном разделе размещена информация о порядке рассмотрения обращений, личного приема посетителей руководством Департамента, обзоры обращений, обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений и принятых мерах. Кроме того, подраздел «Интернет-приемная» и электронная почта дают возможность посетителям сайта направить в Департамент электронное обращение, что позволяет сократить срок его рассмотрения и направления ответа на него.

Таким образом, представленный отчет позволяет сделать вывод о том, что задачи, поставленные перед Департаментом, выполняются в полном объеме.